

Certificado Web de Libre Deuda para Mensura Instructivo de Uso

ACCESO AL APLICATIVO

¿DONDE ACCEDO?

A la página oficial del Gobierno Provincial
www.neuquen.gov.ar, y luego a



Con su DNI y contraseña que le entregamos

¿CON QUÉ NAVEGADOR?

El aplicativo funciona con cualquier navegador; sin embargo, se recomiendan Edge, Chrome o Mozilla.

PRIMER INGRESO

Se le solicitará un correo electrónico para poder recuperar la contraseña en caso de olvidarla



Email

Actualizar

CAMBIO DE CONTRASEÑA

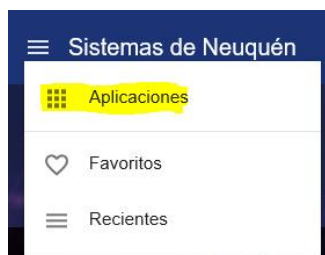
Le pedimos que cambie la contraseña que le hemos dado, por una que sólo usted conozca



Iniciar Sesión
Restablecer contraseña
Manual del Usuario

ACCESO A APLICATIVO

Despliegue el menú superior izquierdo y seleccione la opción Aplicaciones



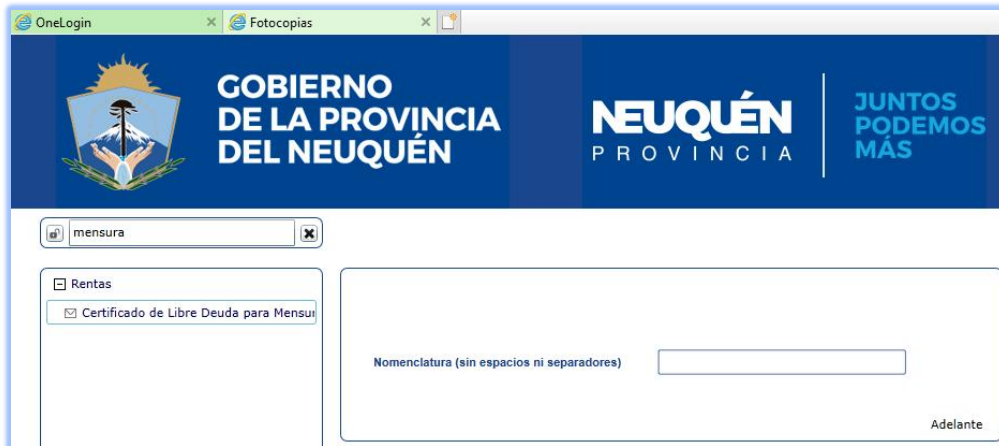
Busque Fotocopia Digital. Haciendo clic en el corazón la agregará a Favoritos y la próxima vez evitará realizar el paso anterior



Certificado Web de Libre Deuda para Mensura Instructivo de Uso

CONSULTA DESDE EL SISTEMA DE FOTOCOPIA DIGITAL

Una vez que hayamos accedido al aplicativo observaremos que, dentro de la opción Rentas, nos aparecerá la de "Certificado de Libre Deuda para Mensura"



The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'OneLogin' and 'Fotocopias'. The main content area has a dark blue header with the logo of the 'GOBIERNO DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN' and the slogan 'NEUQUÉN PROVINCIA | JUNTOS PODEMOS MÁS'. Below the header, there is a search bar containing the word 'mensura'. A sidebar menu on the left shows 'Rentas' expanded, with 'Certificado de Libre Deuda para Mensura' selected. The main content area contains a text input field labeled 'Nomenclatura (sin espacios ni separadores)' and a button labeled 'Adelante'.

Haciendo clic sobre ella nos aparecerá el campo para hacer la consulta:

Nomenclatura

**Debe registrarse sin ningún espacio intermedio,
y sin usar separador alguno**

¿CUÁNDO ME RESPONDE?

Entre 15 y 20 segundos después de haber enviado la consulta (dependiendo de su velocidad de conexión) aparecerá una nueva ventana en el navegador con el Certificado en formato .pdf

Recuerde "permitir pantallas emergentes" en su navegador

¿QUÉ HAGO LUEGO?

Puede guardarlo o directamente imprimirlo para adjuntarlo al expediente.

El Certificado es válido para los fines para los cuales fue creado, sin obligación de pago de tasa alguna, sin sello y sin firma holográfica.

En el siguiente segmento le explicaremos los posibles resultados.

Certificado Web de Libre Deuda para Mensura Instructivo de Uso

RESULTADO

CUMPLE

Cuando el resultado de los controles determina que el inmueble **CUMPLE** con lo establecido en el Artículo 161 del Código Fiscal Provincial, aparecerá en el título la leyenda "**CERTIFICADO WEB DE LIBRE DEUDA IMPUESTO INMOBILIARIO**"

PARCELA INEXISTENTE

Cuando se ha consultado por una parcela inexistente o inactiva, se indicará tal situación en el campo **Responsable de Pago**.

NO CUMPLE

Cuando **NO CUMPLE**, no se presenta la leyenda antes mencionada, y al pie se indican los incumplimientos que pudiere tener:

- **DIFERENCIAS DE VALUACIÓN** del inmueble o de la parcela madre; esto dispara un aviso al equipo de BackOffice que analiza el caso y crea la boleta por el ajuste; al hacerlo **se envía un email al consultante**.
- **PLANES DE PAGO** pendientes del inmueble o de la parcela madre; debiendo ingresar a la cuenta corriente para descargar y pagar la boleta
- **PERÍODOS IMPAGOS** del inmueble o de la parcela madre; debiendo ingresar a la cuenta corriente para descargar y pagar la boleta
- **OTRAS INCONSISTENCIAS**, por ej. el inmueble no se encuentra activo, tiene una exención vinculada al estado u asociación, o no registra responsable de pago. Debe asistir a Rentas.

AUDITORÍA

En los certificados observarán que se encuentra un Timbre Digital donde se presenta el ID de transacción, la fecha, el usuario, y los datos de consulta.



En paralelo, ante cada consulta que realicen, registramos automáticamente el usuario que hizo la consulta, la nomenclatura por la que se consultó, la fecha y hora de consulta, y el resultado de cada uno de los controles.