



## COVID – 19 MEDIDAS ANTE LA PANDEMIA – DPR NEUQUEN

Se informa que a partir del lunes 20 de abril de 2020 la Dirección Provincial de Rentas habilitó por Resolución DPR 130/2020 – y en consonancia con lo establecido en la decisión administrativa DECAD-2020-524-APN-JGM – la **modalidad de atención presencial**, bajo estrictas normas de distanciamiento e higiene, mediante la **solicitud previa de turnos web**.

Los turnos y fechas disponibles se distribuirán para los días **lunes a viernes en el horario de 8 a 13 horas en función del tipo de trámite/impuesto**, quedando el cronograma de atención presencial conforme el siguiente esquema:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Mesa de entradas	Sellos	Planes de Pago	Planes de Pago	Sellos
Exenciones-COF	Visado de escrituras	Ingresos Brutos	Inmobiliario	Ingresos Brutos
Trámites –devoluciones y compensaciones	Planes de Pago	Gestión Judicial	Mesa de entradas	
Agentes de Recaudación	Inmobiliario	Cumplimiento Fiscal Libre Deuda		
Planes de Pago				

La atención de los turnos solicitados será realizada por una **dotación mínima de personal** por lo que se solicita a los contribuyentes utilizar preferentemente los **medios de atención no presenciales** disponibles, solicitando un turno web solo en aquellos casos que así lo requieran.

Se mantienen en funcionamiento los siguientes medios de atención no presenciales:

### Atención no presencial – Canales habilitados

Vía Whatsapp



Bajo esta modalidad solo se admite mensaje tipo texto (no audios). El horario de respuesta es de lunes a viernes de 8 a 15 horas y se solicita enviar la consulta indicando correctamente los datos del sujeto/impuesto sobre el que realiza la consulta. Los números habilitados a tal fin son los siguientes:

- *Departamento de Sellos:* +54 9 299 532-1078
- *División Ingresos Brutos:* +54 9 299 583-6819
- *División Inmobiliario:* +54 9 299 531-9943
- *División Cumplimiento Fiscal:* +54 9 299 532-1406



- División Planes de Pago: +54 9 299 532-1145
- Dir. Gral Recaudaciones: +54 9 299 532-1068
- Dir. Gral. Sistemas: +54 9 299 532-0622

### Vía mail:

Indicando CUIT/CUIL/Razón Social e Impuesto sobre el que efectúa la consulta. Los mails habilitados a tal fin son los siguientes:

### SEDE CENTRAL

Tipo de consulta/trámite	Mail de envío
Ingresos Brutos	<a href="mailto:ingresosbrutos@dprneuquen.gov.ar">ingresosbrutos@dprneuquen.gov.ar</a>
Inmobiliario	<a href="mailto:inmobiliario@dprneuquen.gov.ar">inmobiliario@dprneuquen.gov.ar</a>
Sellos	<a href="mailto:dpto_sellos@dprneuquen.gov.ar">dpto_sellos@dprneuquen.gov.ar</a>
Cumplimiento Fiscal	<a href="mailto:cumplimientofiscal@dprneuquen.gov.ar">cumplimientofiscal@dprneuquen.gov.ar</a>
Plan de Pagos	<a href="mailto:plandepago@dprneuquen.gov.ar">plandepago@dprneuquen.gov.ar</a>
Departamento de Atención al Público	<a href="mailto:atencionpublico@dprneuquen.gov.ar">atencionpublico@dprneuquen.gov.ar</a>
Contaduría - Pagos	<a href="mailto:contaduria_dpr@dprneuquen.gov.ar">contaduria_dpr@dprneuquen.gov.ar</a>
Compensación/Reintegros/Devolución	<a href="mailto:compensaciones@dprneuquen.gov.ar">compensaciones@dprneuquen.gov.ar</a>
Exenciones	<a href="mailto:exenciones@dprneuquen.gov.ar">exenciones@dprneuquen.gov.ar</a>
Agentes de recaudación	<a href="mailto:agentes@dprneuquen.gov.ar">agentes@dprneuquen.gov.ar</a>
COF (intimaciones)	<a href="mailto:cof@dprneuquen.gov.ar">cof@dprneuquen.gov.ar</a>
Legal y Técnica	<a href="mailto:legalytecnica@dprneuquen.gov.ar">legalytecnica@dprneuquen.gov.ar</a>
Gestión Judicial (Boleta de Deuda)	<a href="mailto:gestionjudicial@dprneuquen.gov.ar">gestionjudicial@dprneuquen.gov.ar</a>
Visado de escrituras	<a href="mailto:visado_escritura@dprneuquen.gov.ar">visado_escritura@dprneuquen.gov.ar</a>
Dir. Gral. Fiscalización	<a href="mailto:fiscalizacion@dprneuquen.gov.ar">fiscalizacion@dprneuquen.gov.ar</a>
Fiscalización Externa	<a href="mailto:fisca_externa@dprneuquen.gov.ar">fisca_externa@dprneuquen.gov.ar</a>
Fiscalización Interna	<a href="mailto:fisca_interna@dprneuquen.gov.ar">fisca_interna@dprneuquen.gov.ar</a>
Sistemas - Informática	<a href="mailto:sistemas@dprneuquen.gov.ar">sistemas@dprneuquen.gov.ar</a>
Otros	<a href="mailto:atencionalcontribuyente@dprneuquen.gov.ar">atencionalcontribuyente@dprneuquen.gov.ar</a>

### DELEGACIONES

Para consultas puntuales de trámites efectuados en delegaciones, se habilitan los siguientes correos:

Delegación	Mail de consulta
Centenario	<a href="mailto:rentascentenario@dprneuquen.gov.ar">rentascentenario@dprneuquen.gov.ar</a>
Buenos Aires	<a href="mailto:rentasbuenosaires@dprneuquen.gov.ar">rentasbuenosaires@dprneuquen.gov.ar</a>



Chos Malal	<a href="mailto:rentaschosmalal@dprneuquen.gob.ar">rentaschosmalal@dprneuquen.gob.ar</a>
Cutral Co	<a href="mailto:rentascutralco@dprneuquen.gob.ar">rentascutralco@dprneuquen.gob.ar</a>
Junin de los Andes	<a href="mailto:rentasjunin@dprneuquen.gob.ar">rentasjunin@dprneuquen.gob.ar</a>
Plottier	<a href="mailto:rentasplottier@dprneuquen.gob.ar">rentasplottier@dprneuquen.gob.ar</a>
Rincón de los Sauces	<a href="mailto:rentasrincon@dprneuquen.gob.ar">rentasrincon@dprneuquen.gob.ar</a>
San Martín de los Andes	<a href="mailto:rentassanmartin@dprneuquen.gob.ar">rentassanmartin@dprneuquen.gob.ar</a>
Villa La Angostura	<a href="mailto:rentasvla@dprneuquen.gob.ar">rentasvla@dprneuquen.gob.ar</a>
Zapala	<a href="mailto:rentaszapala@dprneuquen.gob.ar">rentaszapala@dprneuquen.gob.ar</a>

### Vía web:

A través del formulario de consulta disponible en la página principal del organismo: <https://dprneuquen.gob.ar/> completando obligatoriamente todos los campos habilitados en el mismo:

## DEJANOS TU CONSULTA

ESTAMOS PARA AYUDARLO:

Nombre:	Apellido:
Mail:	Tipo de consulta: <span>▼</span>
Tipo de documento: <span>▼</span>	
Represento a otro contribuyente: <input type="checkbox"/>	CUIT / CUIL / CDI Representado:
Mensaje: <span>⌵</span>	

**ENVIAR**

### Información Importante

Adicionalmente se recuerda que puede efectuar los siguientes trámites de forma 100% web sin necesidad de salir de su casa:

**SIN Clave Fiscal Neuquén: Servicios disponibles en [www.dprneuquen.gob.ar](http://www.dprneuquen.gob.ar)**

- Consulta de constancia de inscripción en ingresos brutos:  
[https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/cons\\_inscripcion.php](https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/cons_inscripcion.php)



- Consulta de agentes de retención/percepción:  
[https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/consulta\\_agente.php](https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/consulta_agente.php)
- Generación de tasas  
<https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/tasas.php>
- Calculadora de intereses:  
[https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/cal\\_interes.php](https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/cal_interes.php)
- Impresión de boletas de inmobiliario adeudadas:  
[https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/impresion\\_boleta.php](https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/impresion_boleta.php)

### **CON Clave Fiscal Neuquén (CFN) nivel de seguridad 2 o 3 según el caso:**

#### Impuesto sobre los Ingresos Brutos:

- Adhesión a Estabilidad Fiscal
- Solicitud de alícuota 0% construcción
- Solicitud de alícuota 0% Industria Micro y Pequeña
- Consulta de Deuda Integral (Menú Contribuyente > Mis datos registrales > Inscripciones > Estado integral de deuda)
- Modificación de actividades (altas/bajas)
- Cese del contribuyente (Baja en el ISIB directo o Convenio)
- Régimen Simplificado: Adhesión, recategorización y baja.
- Emisión de boletas de pago actualizadas (Directo o Convenio) – Volante Banco, Rapi Pago o Pago Fácil o VEP (buscar como pagos AFIP).

#### Impuesto Inmobiliario

- Cambios de valuación
- Cambios de responsable
- Habilitación de Clave Agrimensor
- Habilitación de Clave Escribanos

#### Impuesto de sellos

- Autoliquidación del Impuesto (generar declaración jurada del instrumento y pago)
- Consultas del impuesto de sellos
- Emisión de boletas de pago
- Rectificativas de declaraciones juradas de sellos



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA  
E INFRAESTRUCTURA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

Seamos responsables, adoptemos las medidas de seguridad en materia de salud a los fines de evitar la propagación. Pongamos en práctica las recomendaciones a nivel nacional: <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

**DPR Neuquén, comprometida con nuestra salud.**