



COVID – 19 MEDIDAS ANTE LA PANDEMIA – DPR NEUQUEN

Se informa que a partir del lunes 20 de abril de 2020 la Dirección Provincial de Rentas habilitó por Resolución DPR 130/2020 – y en consonancia con lo establecido en la decisión administrativa DECAD-2020-524-APN-JGM – la **modalidad de atención presencial**, bajo estrictas normas de distanciamiento e higiene, mediante la **solicitud previa de turnos web**.

Los turnos y fechas disponibles se distribuirán para los días **lunes a viernes en el horario de 8 a 13 horas en función del tipo de trámite/impuesto**, quedando el cronograma de atención presencial conforme el siguiente esquema:

| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---|----------------------|------------------------------------|--|-----------------|
| Mesa de entradas | Sellos | Planes de Pago | Planes de Pago | Sellos |
| Exenciones-COF | Visado de escrituras | Ingresos Brutos | Inmobiliario | Ingresos Brutos |
| Trámites –devoluciones y compensaciones | Planes de Pago | Gestión Judicial | Mesa de entradas | |
| Agentes de Recaudación | Inmobiliario | Cumplimiento Fiscal Libre Deuda | Exenciones-COF | |
| Planes de Pago | | Inmobiliario | Trámites –devoluciones y compensaciones | |
| Inmobiliario | | | Agentes de Recaudación | |
| | | | Fiscalización | |

La atención de los turnos solicitados será realizada por una **dotación mínima de personal** por lo que se solicita a los contribuyentes utilizar preferentemente los **medios de atención no presenciales** disponibles, solicitando un turno web solo en aquellos casos que así lo requieran.

Se mantienen en funcionamiento los siguientes medios de atención no presenciales:

Atención no presencial – Canales habilitados

Vía Whatsapp



Bajo esta modalidad solo se admite mensaje tipo texto (no audios). El horario de respuesta es de lunes a viernes de 8 a 15 horas y se solicita enviar la consulta indicando correctamente los datos del sujeto/impuesto sobre el que realiza la consulta. Los números habilitados a tal fin son los siguientes:

- *Departamento de Sellos: +54 9 299 532-1078*
- *División Ingresos Brutos: +54 9 299 583-6819*
- *División Inmobiliario: +54 9 299 531-9943*
- *División Cumplimiento Fiscal: +54 9 299 532-1406*



- División Planes de Pago: +54 9 299 532-1145
- Dir. Gral Recaudaciones: +54 9 299 532-1068
- Dir. Gral. Sistemas: +54 9 299 532-0622

Vía mail:

Indicando CUIT/CUIL/Razón Social e Impuesto sobre el que efectúa la consulta. Los mails habilitados a tal fin son los siguientes:

SEDE CENTRAL

| Tipo de consulta/trámite | Mail de envío |
|-------------------------------------|--|
| Ingresos Brutos | ingresosbrutos@dprneuquen.gov.ar |
| Inmobiliario | inmobiliario@dprneuquen.gov.ar |
| Sellos | dpto_sellos@dprneuquen.gov.ar |
| Cumplimiento Fiscal | cumplimientofiscal@dprneuquen.gov.ar |
| Plan de Pagos | plandepago@dprneuquen.gov.ar |
| Departamento de Atención al Público | atencionpublico@dprneuquen.gov.ar |
| Contaduría - Pagos | contaduria_dpr@dprneuquen.gov.ar |
| Compensación/Reintegros/Devolución | compensaciones@dprneuquen.gov.ar |
| Exenciones | exenciones@dprneuquen.gov.ar |
| Agentes de recaudación | agentes@dprneuquen.gov.ar |
| COF (intimaciones) | cof@dprneuquen.gov.ar |
| Legal y Técnica | legalytecnica@dprneuquen.gov.ar |
| Gestión Judicial (Boleta de Deuda) | gestionjudicial@dprneuquen.gov.ar |
| Visado de escrituras | visado_escritura@dprneuquen.gov.ar |
| Dir. Gral. Fiscalización | fiscalizacion@dprneuquen.gov.ar |
| Fiscalización Externa | fisca_externa@dprneuquen.gov.ar |
| Fiscalización Interna | fisca_interna@dprneuquen.gov.ar |
| Sistemas - Informática | sistemas@dprneuquen.gov.ar |
| Otros | atencionalcontribuyente@dprneuquen.gov.ar |

DELEGACIONES

Para consultas puntuales de trámites efectuados en delegaciones, se habilitan los siguientes correos:

| Delegación | Mail de consulta |
|--------------|--|
| Centenario | rentascentenario@dprneuquen.gov.ar |
| Buenos Aires | rentasbuenosaires@dprneuquen.gov.ar |



| | |
|-------------------------|--|
| Chos Malal | rentaschosmalal@dprneuquen.gob.ar |
| Cutral Co | rentascutralco@dprneuquen.gob.ar |
| Junin de los Andes | rentasjunin@dprneuquen.gob.ar |
| Plottier | rentasplottier@dprneuquen.gob.ar |
| Rincón de los Sauces | rentasrincon@dprneuquen.gob.ar |
| San Martín de los Andes | rentassanmartin@dprneuquen.gob.ar |
| Villa La Angostura | rentasvla@dprneuquen.gob.ar |
| Zapala | rentaszapala@dprneuquen.gob.ar |

Vía web:

A través del formulario de consulta disponible en la página principal del organismo: <https://dprneuquen.gob.ar/> completando obligatoriamente todos los campos habilitados en el mismo:

DEJANOS TU CONSULTA

ESTAMOS PARA AYUDARLO:

| | |
|---|----------------------------------|
| Nombre: | Apellido: |
| Mail: | Tipo de consulta: ▼ |
| Tipo de documento: ▼ | |
| Represento a otro contribuyente: <input type="checkbox"/> | CUIT / CUIL / CDI Representado: |
| Mensaje: ⌵ | |

ENVIAR

Información Importante

Adicionalmente se recuerda que puede efectuar los siguientes trámites de forma 100% web sin necesidad de salir de su casa:

SIN Clave Fiscal Neuquén: Servicios disponibles en www.dprneuquen.gob.ar

- Consulta de constancia de inscripción en ingresos brutos:
https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/cons_inscripcion.php



- Consulta de agentes de retención/percepción:
https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/consulta_agente.php
- Generación de tasas
<https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/tasas.php>
- Calculadora de intereses:
https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/cal_interes.php
- Impresión de boletas de inmobiliario adeudadas:
https://rentasneuquenweb.gob.ar/nqn/SCF/impresion_boleta.php

CON Clave Fiscal Neuquén (CFN) nivel de seguridad 2 o 3 según el caso:

Impuesto sobre los Ingresos Brutos:

- Adhesión a Estabilidad Fiscal
- Solicitud de alícuota 0% construcción
- Solicitud de alícuota 0% Industria Micro y Pequeña
- Consulta de Deuda Integral (Menú Contribuyente > Mis datos registrales > Inscripciones > Estado integral de deuda)
- Modificación de actividades (altas/bajas)
- Cese del contribuyente (Baja en el ISIB directo o Convenio)
- Régimen Simplificado: Adhesión, recategorización y baja.
- Emisión de boletas de pago actualizadas (Directo o Convenio) – Volante Banco, Rapi Pago o Pago Fácil o VEP (buscar como pagos AFIP).

Impuesto Inmobiliario

- Cambios de valuación
- Cambios de responsable
- Habilitación de Clave Agrimensor
- Habilitación de Clave Escribanos

Impuesto de sellos

- Autoliquidación del Impuesto (generar declaración jurada del instrumento y pago)
- Consultas del impuesto de sellos
- Emisión de boletas de pago
- Rectificativas de declaraciones juradas de sellos



GOBIERNO
DE LA PROVINCIA
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA
E INFRAESTRUCTURA

NEUQUÉN
PROVINCIA

JUNTOS
PODEMOS
MÁS

Seamos responsables, adoptemos las medidas de seguridad en materia de salud a los fines de evitar la propagación. Pongamos en práctica las recomendaciones a nivel nacional: <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

DPR Neuquén, comprometida con nuestra salud.